

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

Werkdagen: alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, 1 januari, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd en de dag, waarop de verjaardag van Z.M. de Koning officieel wordt gevierd.

De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten.

ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN FOOTBALLSTARS

Naam onderneming: FootballStars - Youth Football Development VOF E-mailadres: info@footballstars.nl

KvK-nummer: 62263439

ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten die door FootballStars en de Consument worden gesloten.

ARTIKEL 4 - HET AANBOD

4.1. Het aanbod van FootballStars wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door FootballStars aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.

4.2. Nadat het aanbod is uitgebracht vult de Consument een medisch vragenformulier in dat hem door FootballStars ter beschikking wordt gesteld.

4.3. Het aanbod omvat ten minste:

4.3.A. de vermelding van de mogelijkheid om de faciliteiten en voetbaltrainingen te bezichtigen;

4.3.B. de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 6;

4.3.C. de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;

4.3.D. de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de aangeboden diensten;

4.3.E. de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 7. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;

4.3.F. op welk moment de kosten door FootballStars op grond van artikel 8 jaarlijks verhoogd kunnen worden;

4.3.G. de wijze van betaling en de betalingstermijn;

4.3.H. de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn.

4.3.I. het (huishoudelijk) reglement.

4.4. Het aanbod gaat - schriftelijk of elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST

5.1. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.

5.2. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

ARTIKEL 6 - BEDENKTIJD

6.1. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de aangeboden diensten.

6.2. Voor overeenkomsten die geheel op afstand zijn gesloten (zoals via de website van FootballStars) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen.

ARTIKEL 7 - DUUR EN BEËINDIGING

7.1 FootballStars biedt de Consument ten minste de keuze uit:

7.1.A. een Overeenkomst van 3 maanden of minder, waarbij de kosten voor het geleverde trainingstenu apart in rekening voor worden gebracht

7.1.B. een Overeenkomst van langere duur, waarbij er geen aparte kosten voor het geleverde trainingstenu in rekening worden gebracht.

7.2. De Overeenkomst kan door de consument op ieder moment zonder opgave van reden worden beëindigd, mits er een opzegtermijn van 1 maand in acht wordt genomen.

7.3. Als er niet op tijd wordt opgezegd dan wordt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolgd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand

7.4. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de Consument na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.

7.5. Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien:

7.5.A. de Consument een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van FootballStars met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken

7.5.B het voor de Consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Bovenstaande opzeggingen dienen te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken

7.6. De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.

7.7. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2, 4 en 5 van dit artikel is FootballStars gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herrekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of het inschrijfgeld.

7.8. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een bevroeringsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.

7.9. Tussentijdse opzegging door FootballStars is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

7.9.A. de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;

7.9.B. de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens FootballStars of jegens een contractant van FootballStars. Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door FootballStars aantoonbaar geleden schade.

7.10. Indien FootballStars zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door FootballStars mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

ARTIKEL 8 - PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

8.1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.

8.2. Eventuele prijsverhogingen worden door FootballStars 1 maand voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.

8.3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.

8.4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

ARTIKEL 9 - VERPLICHTINGEN VAN FOOTBALLSTARS

9.1. FootballStars staat ervoor in dat de faciliteiten, materiaal en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en aan een kwaliteit voldoen die redelijkerwijs kan worden verwacht.

9.2. FootballStars staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.

9.3. FootballStars zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

9.4. FootballStars treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.

ARTIKEL 10 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

10.1. Indien de consument jonger is dan 18 jaar, dient er voorafgaand aan de Overeenkomst schriftelijke goedkeuring c.q. toestemming van (een van) de ouders/voogd zijn verkregen, welke bij het aangaan van de Overeenkomst kan worden overlegd aan FootballStars.

10.2. De Consument houdt zich aan de door FootballStars gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.

10.3. De Consument dient een medische contra-indicatie voor voetbal gerelateerde activiteiten te melden aan FootballStars.

10.4. De Consument dient de aanwijzingen van FootballStars c.q. de door haar aangestelde medewerkers op te volgen, mits deze aanwijzingen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanvaardbaar zijn.

10.5. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten waarmee de Consument niet bekend is, tenzij er een expliciete toestemming is verleend door FootballStars c.q. de door haar aangestelde medewerkers.

10.6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan FootballStars mede te delen.

ARTIKEL 11 - TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN

11.1. FootballStars kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. FootballStars zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.

11.2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indienvoornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

ARTIKEL 12 - BEWIJS VAN DEELNAME

12.1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en het overleggen van een geldige legitimatie en de toestemming van (een van) de ouders/voogd, ontvangt de Consument een bewijs van deelname.

12.2. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij het eerste bezoek gebruikt voor registratie van de deelnemer.

12.3. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. FootballStars is gerechtigd hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 13 - BETALING

13.1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.

13.2. Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door FootballStars schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.

13.3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is FootballStars gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen.

13.4. Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is FootballStars bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID

14.1. FootballStars is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van FootballStars komt. FootballStars is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover FootballStars maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.

14.2. FootballStars zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van FootballStars is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

14.3. De Consument is tegenover FootballStars aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

ARTIKEL 15 - KLACHTEN

15.1. FootballStars beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.

15.2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd - bij FootballStars in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

15.3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

15.4. FootballStars beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt FootballStars per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 16 - GESCHILLENCOMMISSIE

16.1. Geschillen tussen FootballStars en de Consument die betrekking hebben op:

- de totstandkoming van Overeenkomsten of,
- de uitvoering van Overeenkomsten,

kunnen zowel door de Consument als door FootballStars aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).

16.2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig Artikel 15 bij FootballStars heeft ingediend.

16.3. Een geschil dient uiterlijk binnen 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij FootballStars indiende bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de Consument en FootballStars, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.

16.4. Wanneer de Consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is FootballStars aan deze keuze gebonden. Als FootballStars een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de Consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. FootballStars dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

16.5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.

16.6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

16.7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJK RECHT

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.